

Plan stratégique

2023
2027

**Le plan stratégique 2023-2027,
le cœur de l'action
d'Investissement Québec
pour les quatre prochaines années**

Plan stratégique 2023-2027

Investissement Québec

Rédigé par la Première vice-présidence,
Stratégies, innovation et développement
durable

Plan stratégique 2023-2027

© Investissement Québec, mai 2023

Dépôt légal – 2023

Bibliothèque et Archives nationales du Québec

Bibliothèque et Archives Canada

ISBN : 978-2-550-93370-0

Table des matières

Message de la présidente du conseil d'administration	4
Message du président-directeur général	5
L'organisation en bref	6
Mission	7
Vision	7
Valeurs	7
Chiffres clés	8
Principales activités	8
Analyse de l'environnement	10
Contexte externe	11
Contexte interne	14
Choix stratégiques	16
Enjeu 1: Productivité et innovation	17
Orientation 1: Accélérer la productivité et l'innovation des entreprises dans une perspective de développement durable	17
Enjeu 2: Croissance et internationalisation (expansion et développement de marchés)	20
Orientation 2: Favoriser la croissance des entreprises et propulser leurs exportations	20
Enjeu 3: Approvisionnement	23
Orientation 3: Renforcer l'autonomie et la résilience des chaînes d'approvisionnement stratégiques	23
Enjeu 4: Main-d'œuvre et talent	25
Orientation 4: Faciliter l'accès à une main-d'œuvre qualifiée pour nos entreprises	25
Enjeu 5: L'organisation	27
Orientation 5: Déployer nos talents et nos capacités organisationnelles	27
Tableau synoptique	31
Annexe 1 - Filiales d'Investissement Québec	34
Annexe 2 - Sommaire de la Politique de crédit et d'investissement	35
Annexe 3 - Sommaire de la Politique d'investissement responsable et de finance durable	36



Message de la présidente du conseil d'administration

La planification stratégique 2023-2027 d'Investissement Québec s'inscrit dans la continuité des actions mises en place au cours des trois dernières années, durant lesquelles le mandat élargi de la Société a été déployé. C'est une réelle transformation d'Investissement Québec qui s'est opérée, pour le plus grand bénéfice des entreprises du Québec et de notre économie. À travers sa mission, Investissement Québec appuie les entreprises québécoises dans leur croissance.

Les cibles établies dans le plan stratégique 2020-2023 étaient ambitieuses. Grâce à l'intégration réussie des experts en provenance du Centre de recherche industrielle du Québec (CRIQ), d'Export-Québec et des bureaux régionaux du ministère de l'Économie et de l'Innovation d'alors aux équipes existantes d'Investissement Québec, ainsi qu'aux solides plans d'action annuels que la Société a déployés, la majorité des cibles ont été dépassées. Sous le leadership ambitieux et rassembleur de son PDG, les équipes ont accompli un travail remarquable, permettant à la Société d'encore mieux appuyer les entreprises dans leur transformation numérique, l'accélération de leur croissance, la prise en compte des changements climatiques et leur expansion vers les marchés internationaux, tout cela dans une période où les bouleversements engendrés par la pandémie de la COVID-19 ont mis les entreprises sous pression. Désormais, Investissement Québec s'appuie sur des bases solides et une équipe engagée pour réaliser sa mission.

En convergence avec les orientations stratégiques et économiques du gouvernement, le plan stratégique 2023-2027 sera tout aussi ambitieux et nous permettra d'avoir encore davantage d'impact et de pertinence pour les entreprises et l'économie du Québec. Le contexte économique exige une grande capacité d'adaptation en raison de l'importance croissante de certains enjeux, notamment les défis liés à la main-d'œuvre et aux chaînes d'approvisionnement, alors que parallèlement, les enjeux découlant des changements climatiques s'intensifient et requièrent d'accélérer la transformation de notre économie vers des énergies renouvelables.

Malgré les importants progrès accomplis au cours des dernières années, l'accroissement de la productivité demeure essentiel alors que le Québec doit prendre les bouchées doubles s'il veut tirer davantage son épingle du jeu sur le plan économique. Ainsi, la productivité – par l'accélération de l'innovation, de l'automatisation et de la transformation numérique – continuera d'être au cœur des priorités afin de permettre aux entreprises notamment de saisir les opportunités de croissance qui s'offrent à elles et de faire face aux enjeux historiques de main-d'œuvre.

Plus que jamais, les entreprises ont besoin de solutions créatives qui allient financement et accompagnement. Nous avons assurément le potentiel et les moyens pour répondre à ces enjeux, grâce à notre capacité d'appuyer les entreprises québécoises de toutes tailles, partout en région, en collaboration avec les partenaires de l'écosystème.

Afin d'assurer sa mission avec crédibilité, Investissement Québec doit continuer à cultiver l'excellence et la compétence au sein de son organisation, et à attirer et retenir les meilleurs talents en tenant compte de la réalité du marché dans lequel il évolue. Il s'agit ici de déployer efficacement les talents et les capacités organisationnelles de la Société, tout en assurant le développement continu des individus et des équipes.

Dans ce contexte, le conseil d'administration continuera d'appuyer la direction, en jouant pleinement son rôle de gardien de la cohérence entre la mission d'Investissement Québec et les stratégies déployées pour les atteindre. Nous veillerons à encadrer l'exécution et le déploiement des stratégies soutenant les priorités de la Société et suivrons l'évolution de la situation économique et son impact sur les entreprises québécoises pour nous assurer que l'alignement est dans le plus grand intérêt de toutes les parties prenantes.

Les affaires vont vite au sein d'Investissement Québec, c'est pourquoi, depuis mon arrivée en 2022, je me fais un devoir de maintenir une gouvernance agile et dynamique, en phase avec le rythme soutenu des activités de la Société. Pour ce faire, je compte sur des administratrices et administrateurs compétents qui ont à cœur de soutenir l'équipe de direction dans son mandat orienté vers la réussite des entreprises québécoises et sa contribution au succès de notre économie. Je les remercie sincèrement pour leur engagement et leur contribution. Je désire également remercier Guy LeBlanc et l'équipe d'Investissement Québec. Grâce à leurs efforts, nous pouvons envisager l'avenir de notre économie avec une confiance bien assumée.



Original signé
Geneviève Fortier,
M.A., Fellow CRHA



Message du président-directeur général

Au lancement de notre précédente planification stratégique, j'avais énoncé que le nouvel Investissement Québec serait le reflet d'une nouvelle vision de l'intervention économique au Québec; que nous allions revoir le modèle d'opération, que nous serions à l'écoute des besoins des entreprises et que nous offririons un accès simplifié à nos solutions pour accélérer la croissance économique du Québec.

Je peux affirmer avec fierté que c'est mission accomplie. Nous avons doublé la taille de la Société, avec l'intégration des équipes en innovation et technologie, en exportation et en conseils d'affaires, en plus d'avoir diversifié et solidifié notre savoir-faire en financement et en investissement. Non pas que le travail soit terminé. Mais nous avons maintenant de solides assises pour jouer pleinement notre rôle de levier de l'action économique du Québec.

Signe que la synergie s'est rapidement établie entre les équipes de financement et celles offrant de l'accompagnement, nos interventions ont plus que doublé. Avec 4,9 milliards de dollars en financement autorisé et 4 607 accompagnements technologiques, à l'exportation et en matière de conseils d'affaires, dans la seule année 2021-2022, nous avons soutenu comme jamais les entreprises québécoises dans leurs ambitions de croissance.

C'est parce que nous avons joué notre rôle que les entreprises nous ont fait confiance. Elles ont trouvé en nous un partenaire proactif, en mode solution et souhaitant autant leur succès qu'elles-mêmes. Parce que c'est là que se trouve notre raison d'être : prendre plus de risques dans des secteurs clés de l'économie, aux étapes charnières de développement des entreprises, qu'elles soient de jeunes pousses ou des entreprises à haut potentiel. Nous serons encore plus ambitieux au cours des prochaines années. Avec rigueur et audace, nous continuerons d'être le catalyseur de la croissance des entreprises, ici et à l'international.

Nous continuerons à appuyer le démarrage d'entreprises et l'accélération de leur croissance. Nous soutiendrons les entreprises de taille moyenne, afin qu'un plus grand nombre d'entre elles passent au stade de grande entreprise. Nous aiderons les entreprises à renforcer leurs chaînes d'approvisionnement. Nous serons patients en période de difficulté.

L'augmentation de la productivité demeurera une priorité. Nos équipes seront au premier rang pour aider les entreprises à devenir plus productives. Mais nous devons aussi être un acteur de changement pour favoriser la décarbonation et une croissance économique verte et durable, en favorisant l'intégration des facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) au sein des entreprises.

Nous serons particulièrement réceptifs pour soutenir les secteurs prioritaires que sont l'aérospatiale, les ressources naturelles, l'aluminium, les nouvelles technologies, dont l'intelligence artificielle et le numérique, les sciences de la vie, l'agroalimentaire et les technologies propres, dont les énergies renouvelables et le captage et la séquestration du carbone.

À cet égard, les progrès accomplis dans la filière batterie sont très positifs. L'implantation annoncée de grands joueurs internationaux a le potentiel de transformer radicalement notre économie et de faire du Québec un acteur de premier plan de l'électrification des transports. Dans le même esprit, les zones d'innovation seront parmi nos priorités. Elles sont des leviers pour le développement et la commercialisation du savoir-faire québécois.

Au cours des dernières années, la rareté de main-d'œuvre s'est intensifiée, au Québec comme ailleurs. Si bien qu'il s'agit maintenant de l'un des principaux enjeux des entreprises, qui ralentit leur croissance et pèse sur leur compétitivité. C'est pourquoi l'intégration de cette question à notre plan stratégique s'est imposée. En raison de notre proximité avec les entreprises, nous jouissons d'une position unique pour les soutenir dans leurs stratégies de formation, de requalification et de recrutement de la main-d'œuvre, en étroite collaboration avec les ministères et organismes offrant des solutions en la matière.

Bref, avec ce nouveau plan stratégique, nous serons encore plus présents pour les entreprises et l'économie du Québec, en collaboration avec nos partenaires de l'écosystème. Nos solutions sont complémentaires et c'est dans cette optique que nous les déployons. Cette approche s'est avérée particulièrement porteuse durant la pandémie, alors que l'apport de tous les acteurs a été essentiel dans cette période difficile.

En terminant, je remercie chaleureusement les employées et employés d'Investissement Québec pour leur audace, leur engagement et leur collaboration. Merci également à nos partenaires gouvernementaux, institutionnels et privés, c'est en joignant nos forces que nous pourrons faire avancer le Québec. Merci enfin aux membres du conseil d'administration pour leur confiance et leurs conseils.



Original signé

Guy LeBlanc





L'organisation en bref

Mission

La Société a prioritairement pour mission, tant dans ses activités propres que dans l'administration de programmes ou dans l'exécution d'autres mandats que lui confie le gouvernement ou le ministre, de participer activement au développement économique du Québec conformément aux grandes orientations du gouvernement en cette matière. Elle vise à stimuler l'innovation dans les entreprises, l'entrepreneuriat et le repreneuriat ainsi que la croissance de l'investissement et des exportations et à promouvoir notamment les emplois à haute valeur ajoutée dans toutes les régions du Québec.

Pour accomplir cette mission, la Société soutient la création et le développement des entreprises de toute taille par des services-conseils aux entrepreneurs et d'autres mesures d'accompagnement, notamment technologiques, ainsi que par des solutions financières adaptées et des investissements, et ce, en cherchant à présenter une offre complémentaire à celle de ses partenaires.

La Société a, de plus, pour mission de fournir au ministre l'appui nécessaire au Québec, ailleurs au Canada et à l'étranger, à la mise en œuvre des politiques, des stratégies de développement et des programmes qu'il établit ainsi que des autres mesures qu'il prend, notamment en matière de commerce et de prospection d'investissements étrangers.

La Société accomplit sa mission dans une perspective de développement durable en favorisant le respect de l'environnement et l'atteinte des objectifs du gouvernement en matière d'électrification de l'économie et de lutte contre les changements climatiques.

Vision

Être un partenaire incontournable de la croissance des entreprises et d'une économie québécoise innovante, inclusive, ouverte et durable en étant le principal levier de l'action économique du gouvernement.

Valeurs

Audace : Nous défendons les idées créatives et prenons les risques nécessaires pour innover.

Collaboration : Ensemble, nous trouvons des solutions et passons à l'action.

Engagement : Nous sommes ambitieux, nous nous investissons avec énergie, nous développons notre talent et le mettons au service de nos clients.



Chiffres clés¹

Bilan de la période 2020-2023 (1^{er} avril 2020 au 30 septembre 2022)

Chiffres clés	Description
88 %	Indice d'engagement des 1097 employées et employés
81	Proportion de clients qui recommanderaient Investissement Québec à leur réseau d'affaires
6 539	Nombre d'entreprises clientes financées
11 745	Nombre d'accompagnements d'entreprises clientes
11,7 G\$	Valeur du financement total offert aux entreprises
38,0 G\$	Valeur des projets financés
10,0 G\$	Valeur des investissements étrangers attirés par Investissement Québec
4,6 G\$	Valeur des ventes fermes hors Québec générées par les entreprises soutenues
6,8 G\$	Valeur du portefeuille (Investissement Québec fonds propres – 31 mars 2022)

Principales activités

Investissement Québec contribue à la croissance d'entreprises de toute taille, à tous les stades de développement et dans toutes les régions du Québec. Sa clientèle se compose d'entreprises au capital privé ou public. La Société offre ses solutions d'affaires aux entreprises à but lucratif, aux entreprises d'économie sociale et, lorsqu'elle l'estime approprié, à d'autres groupes de personnes ou de biens dont les activités correspondent à sa mission.

La majorité des secteurs d'activité peuvent profiter des solutions d'affaires proposées par la Société, bien que certaines exclusions existent selon notre Politique d'investissement responsable et de finance durable. Les décisions d'Investissement Québec en matière de prise de risque, de financement et d'attraction d'investissements étrangers et de talents s'alignent sur le développement prioritaire de secteurs et d'industries à haute valeur ajoutée avec des emplois bien rémunérés : l'aérospatiale, les ressources naturelles, l'aluminium, les nouvelles technologies, dont l'intelligence artificielle et le numérique, les sciences de la vie, l'agroalimentaire et les technologies propres, dont les énergies renouvelables et le captage et la séquestration du carbone.

Partout au Québec, Investissement Québec accompagne les entreprises dans leur croissance en les conseillant, en les finançant et en les aidant à croître et à innover. L'objectif : rendre l'économie plus inclusive, durable et forte afin qu'elle profite à tous.

¹ La Société exclut les activités suivantes : la production ou la distribution d'armes; les jeux de hasard et d'argent, les sports de combat, les courses ou autres activités similaires; la production, la vente et les services liés à la consommation de tabac ou de drogues à l'exception des projets visant le cannabis et/ou le chanvre, le tout spécifié dans le cadre de référence émis par le ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie en vigueur; toute activité dont l'objet principal est protégé par la Charte canadienne des droits et libertés (religion, politique, défense de droits, etc.) et toute autre activité qui serait de nature à porter atteinte à la moralité. La Société pourrait également exclure certaines entreprises dont les activités directes ou indirectes peuvent porter atteinte à sa réputation.



Accompagnement

Investissement Québec offre aux entreprises un accompagnement visant à faciliter la réalisation de leurs projets d'investissement ou de croissance.

Investissement Québec – CRIQ est une porte d'entrée des entreprises québécoises dans leurs projets d'innovation et de transformation technologique. Les entreprises sont soutenues dans leur croissance par une équipe d'experts multidisciplinaires qui les accompagnent pour relever les principaux défis technologiques auxquels elles font face, et augmenter ainsi leur productivité durable et leur compétitivité.

Investissement Québec International accompagne les entreprises qui souhaitent accroître et diversifier leurs ventes hors Québec, et contribue à attirer des investissements et des talents internationaux au Québec. Il offre un accompagnement spécialisé aux entreprises québécoises désirant réaliser leurs projets d'exportation. Il favorise l'attraction d'investissements étrangers au bénéfice de toutes les régions du Québec et soutient les entreprises étrangères établies au Québec.

Par l'entremise de ses établissements dans les 17 régions administratives du Québec, Investissement Québec favorise la croissance des entreprises et les incite, par ses conseils d'affaires et son accompagnement, à occuper une position stratégique sur les marchés internationaux, à améliorer leur productivité et à prendre le virage numérique.

De plus, la Société aide les entreprises à bâtir des chaînes d'approvisionnement plus résilientes en encourageant l'achat québécois. Investissement Québec joue également un rôle important dans le déploiement et le développement des zones d'innovation. Il entend aussi développer son offre d'accompagnement dans l'intégration de facteurs ESG, y compris dans la transition énergétique et dans l'accompagnement pour pallier les besoins de main-d'œuvre qualifiée.

Financement

Investissement Québec offre des solutions de financement adaptées sous forme de prêts, de garanties de prêt et d'investissements en capitaux propres, y compris les investissements directs en capital de risque et indirects par le biais de fonds d'investissement. Le soutien financier est adapté aux besoins de chaque entreprise et à la réalité de la région. La Société peut également offrir des produits et services élaborés à la demande avec le financement de municipalités et d'autres instances locales ou régionales.

Pour accomplir sa mission de développement économique, Investissement Québec réalise des activités qu'il finance à même ses fonds propres, et d'autres qu'il réalise à titre de mandataire du gouvernement du Québec et pour lesquelles il reçoit des honoraires annuels de gestion². Parmi ses activités de mandataire du gouvernement se trouvent l'administration de mesures fiscales ainsi que la gestion du Fonds du développement économique, du fonds Capital ressources naturelles et énergie et du Fonds pour la croissance des entreprises québécoises.

La Société détient également, en propriété exclusive, des filiales établies pour soutenir des produits et des services particuliers ou exploitant des entreprises dans divers secteurs stratégiques de l'économie.

² Le plan stratégique porte sur l'ensemble des activités de la Société, mais la comptabilisation des résultats est présentée de façon séparée dans le rapport annuel d'activités et de développement durable entre les activités des fonds propres et celles réalisées à titre de mandataire du gouvernement. Le rapport annuel d'activités et de développement durable présente des renseignements détaillés sur la Société, notamment sur ses grands secteurs d'activité. Les activités des filiales d'Investissement Québec, un sommaire de sa Politique de crédit et d'investissement ainsi que sa Politique sur l'investissement responsable et finance durable se trouvent en annexe.



Analyse de l'environnement



Contexte externe

Un contexte économique

L'économie mondiale vit des bouleversements importants depuis quelques années. Alors que les impacts de la pandémie commençaient à s'atténuer, pour laisser la place à une reprise très forte, rapide et inflationniste, le spectre d'un ralentissement mondial de l'économie s'est manifesté. Se sont ajoutés à cela d'autres facteurs qui risquent fort d'avoir des répercussions à moyen terme, dont le conflit en Ukraine et ses conséquences sur l'économie européenne, le ralentissement économique de la Chine, les tensions entre celle-ci et les États-Unis, les changements climatiques, la persistance de l'inflation et les fortes hausses des taux directeurs des banques centrales. Dans un tel contexte, donner priorité aux investissements en augmentation de la productivité sera plus que jamais nécessaire pour se démarquer dans une conjoncture économique mouvementée, en plus de tous les autres bénéfices qu'ils procurent, comme l'indique un récent rapport de la Banque mondiale³.

Le contexte économique engendre de nouvelles opportunités d'affaires pour les entreprises

Positionner le Québec pour la croissance

L'économie du Québec a connu, pour sa part, une décennie de croissance avant le ralentissement soudain de 2020. Puis, la reprise soutenue observée au début de 2022 a souffert de l'inflation persistante, des problèmes de chaînes d'approvisionnement et de la pénurie de main-d'œuvre. L'économie du Québec repose sur des atouts solides, la créativité de ses talents, la force des écosystèmes en place, la disponibilité des minéraux critiques et stratégiques et l'énergie renouvelable. Pour atteindre son objectif d'être un pôle de croissance sur le continent nord-américain, le Québec doit miser sur tous ses avantages. Le Québec est sans contredit outillé pour relever avec succès les défis à venir.

Collaborer avec les entreprises pour les propulser vers le succès

La productivité est stratégique pour le Québec. Par ailleurs, la maîtrise des meilleures technologies constitue à travers le monde le premier critère de démarcation des entreprises à succès, et ce, dans tous les secteurs d'activité. La priorité à l'investissement, à l'accompagnement technologique, à la transition énergétique et à l'innovation sera, au cours des prochaines années, un incontournable pour que les entreprises croissent et demeurent compétitives. Le déploiement et la désignation de zones d'innovation favoriseront aussi l'innovation et la compétitivité en attirant des talents, des entreprises, des grands donneurs d'ordres ainsi que des chercheurs.

Il importe de rappeler l'effet structurant de la croissance des entreprises existantes sur l'économie. Le Conseil consultatif sur l'économie et l'innovation a estimé que si 117 PME passaient à un statut de grande entreprise, le PIB du Québec augmenterait de 9,2 %⁴. Cet effet multiplicateur s'explique du fait qu'une organisation qui se hisse parmi les entreprises de taille développe des habiletés managériales supérieures, une excellence opérationnelle, une infrastructure solide et une capacité à intégrer de nouvelles technologies. Ces éléments augmentent les retombées locales et conduisent à un niveau d'efficacité de calibre mondial et à un rayonnement international.

Quel que soit le contexte économique, Investissement Québec joue, avec les partenaires de l'écosystème, un rôle prépondérant dans le soutien de la croissance des entreprises. Ce soutien devra s'inscrire dans une démarche de développement durable, aujourd'hui incontournable autant pour la lutte aux changements climatiques que pour la prospérité sociale et économique.

³ Banque mondiale, *Is a Global Recession Imminent*, 2022

⁴ Conseil consultatif sur l'économie et l'innovation, *Agir ensemble – Pour un Québec innovant, inclusif et prospère*, 2017



Les entrepreneures et entrepreneurs et les dirigeantes et dirigeants à la tête d'organisations dynamiques sont invariablement débordés. Ils ont besoin de solutions créatives pour faire face aux nombreux enjeux qui marquent le parcours d'une entreprise, dans un environnement mondial où agilité, mobilité et vélocité sont devenues la norme. Ils ont également besoin d'être accompagnés, guidés vers les meilleures ressources et conseillés pour faire croître leurs entreprises et les rendre plus compétitives. Comment améliorer la productivité? Comment devenir plus vert et responsable? Comment se tourner vers le numérique? Comment s'automatiser? Comment assurer la disponibilité de talents qualifiés? Comment s'internationaliser? Comment améliorer la résilience des chaînes d'approvisionnement?

Avoir l'audace d'évoluer dans un environnement d'affaires plus complexe

Le choc provoqué par la pandémie a accéléré et mis en lumière certaines tendances qui redéfinissent l'environnement d'affaires avec lequel doivent composer les entreprises québécoises. Dans ce contexte, elles doivent s'adapter rapidement à plusieurs changements de paradigmes, ceux de la transition démographique, de la transition numérique et de la transition énergétique, du développement durable et des facteurs ESG.

Les transitions démographique, numérique et climatique redéfinissent l'environnement d'affaires avec lequel doivent composer les entreprises

Transition démographique

Sur le plan démographique, le vieillissement de la population s'accélère et les nombreux départs à la retraite exercent une pression accrue sur le marché québécois de la main-d'œuvre, mais aussi sur la relève et la diversité entrepreneuriale. Nous sommes au cœur d'une transformation qui exige de nouvelles solutions pour maintenir la capacité de production de nos entreprises. La réduction de la force de travail disponible devra être compensée par de nécessaires gains en productivité, car l'augmentation de la population active ne saurait y suffire à elle seule.

Transition numérique

La transition numérique des entreprises est un autre enjeu clé de l'environnement d'affaires. Son déploiement rapide – notamment par la robotisation et l'automatisation des tâches et des processus – favorise l'émergence de nouveaux modèles, dont on observe déjà les effets disruptifs. Ce phénomène est en voie de creuser l'écart entre les sociétés numérisées et celles qui accusent du retard sur ce plan, au risque d'être déclassées à brève échéance.

Transition énergétique, développement durable et ESG

Enfin, la transition énergétique, le développement durable et l'intégration des facteurs ESG s'imposent comme un incontournable pour tous les acteurs de la société, qu'il s'agisse des citoyennes et citoyens, des gouvernements et des entreprises. Collectivement, il n'y a d'autre choix que de reconsidérer les habitudes de consommation et les méthodes de production. Cette transition, l'un des défis les plus importants actuellement et pour les prochaines décennies, a des répercussions transversales, affectant l'environnement, les populations, les infrastructures et l'économie. Il est maintenant clairement démontré que les changements climatiques ont une incidence bien réelle sur l'économie et qu'ils engendrent des coûts monétaires, environnementaux et sociaux. La transition climatique et le développement durable représentent aussi des opportunités d'affaires à saisir dans des secteurs clés, comme dans le captage et la séquestration du carbone, les énergies renouvelables et l'électrification des transports. Il s'agit d'un terreau fertile pour les entreprises capables de mettre au point des solutions technologiques pour l'environnement, dont la demande est en croissance dans le monde.

L'adoption de pratiques liées aux facteurs ESG est désormais une nécessité pour les entreprises. Que ce soit en matière de services financiers, de barrières non tarifaires liées à l'exportation, d'exigences des grands donneurs d'ordres, de main-d'œuvre, ou de consommateurs, tous ces acteurs ont de plus en plus d'attentes et de normes quant au respect des facteurs ESG. Ce mouvement est bien engagé comme en témoigne le fait que 98 % des investisseurs institutionnels en tiennent désormais compte dans leurs prises de décision⁵.

⁵ EY, *How will ESG performance shape your future?*, 2020



Ces défis qui redéfinissent l'environnement d'affaires sont non seulement nombreux, mais aussi interdépendants. Les entreprises n'ont jamais été si vulnérables face à cet amalgame de facteurs qui représentent autant de leviers de compétitivité. Les besoins en conseils et en accompagnement s'en retrouvent démultipliés et Investissement Québec entend accélérer son action auprès des entreprises pour les aider à devenir plus productives, plus durables et donc plus compétitives.

Investissement Québec intensifiera ses actions pour que les entreprises soient toujours plus productives, durables et compétitives

Les entreprises du Québec peuvent plus que jamais compter sur Investissement Québec pour accéder rapidement et efficacement aux expertises et aux ressources nécessaires pour non seulement faire face aux défis qu'elles rencontrent, mais aussi les aider à se développer dans un contexte d'affaires plus complexe et qui évolue plus rapidement. Les défis sont multiples, Investissement Québec, en collaboration avec tous ses partenaires, travaillera à les transformer en opportunités pour les entreprises et le Québec.



Contexte interne

Au cours des trois dernières années, Investissement Québec a procédé avec succès à l'intégration des différentes entités qui participent aujourd'hui activement à la réalisation de son mandat élargi. Aujourd'hui, la Société se trouve idéalement positionnée pour jouer pleinement son rôle de principal levier de l'action économique du gouvernement du Québec. Elle assure un leadership pour propulser la croissance des entreprises tant au niveau international, national et régional, en complémentarité avec les réseaux locaux desservis par les MRC via Accès entreprise Québec.

Les résultats sont au rendez-vous alors que la grande majorité des cibles établies dans le cadre du précédent plan stratégique ont été atteintes et souvent même dépassées :

- Les actions menées pour augmenter la productivité des entreprises, les rendre plus compétitives et pour faire du Québec un leader, entre autres dans les technologies propres, sont en croissance.
- Investissement Québec a déployé des efforts considérables pour propulser et faire rayonner l'expertise québécoise à l'international, mais aussi pour attirer des investissements directs étrangers, entre autres dans la filière batterie.
- La situation financière d'Investissement Québec repose sur des assises solides et le personnel est plus que jamais mobilisé dans la mission de l'organisation.

Un modèle distinctif et performant

Sur la base de son modèle d'affaires conjuguant financement et accompagnement, un incontournable pour l'ensemble de ses domaines d'intervention, Investissement Québec doit miser sur la pertinence de ses actions pour contribuer pleinement au développement économique du Québec. Par l'envergure de sa mission, les leviers et moyens dont il dispose et la variété de son offre de services intégrée, Investissement Québec constitue un levier stratégique unique pour l'économie québécoise :

- Des établissements dans les 17 régions administratives du Québec;
- Une présence dans plus de 30 représentations à travers le monde et ailleurs au Canada;
- Des laboratoires, un bureau de certification et des équipements de recherche ultramodernes;
- Plus de 1 000 employées et employés aux compétences diversifiées : de spécialistes du financement complexe, d'experts scientifiques et technologiques de pointe, y compris dans le domaine de la performance environnementale, à des spécialistes en chaîne d'approvisionnement, en exportation et en gestion d'entreprises.

Par l'entremise de ses volets de financement et d'accompagnement, la Société multiplie les efforts pour soutenir les initiatives mobilisatrices et les entreprises, y compris les coopératives et les entreprises d'économie sociale, dans toutes les régions du Québec, de toutes les tailles et à tous les stades de croissance, le tout avec un accent marqué sur les dossiers liés à l'innovation, l'automatisation et le numérique, l'exportation et au développement durable. Cette approche globale va de pair avec une volonté de prendre davantage de risques bien évalués pour maximiser le potentiel de l'économie. Investissement Québec continuera d'orienter ses efforts pour répondre aux besoins des entreprises par des initiatives structurantes et des solutions créatives ayant un impact direct sur leur croissance. Il jouera pleinement son rôle moteur pour stimuler la croissance, l'innovation et la productivité, le réflexe d'approvisionnement québécois, la disponibilité d'une main-d'œuvre stratégique et qualifiée, l'accroissement des exportations, l'adoption de technologies propres et de pratiques écoresponsables et l'intégration des critères ESG au sein des entreprises.

La mission d'Investissement Québec est ambitieuse. Elle ne saurait s'accomplir sans l'établissement et le maintien de collaborations rapprochées et sa complémentarité avec l'ensemble des partenaires clés de l'écosystème dans toutes les

Plus que jamais, les entreprises ont besoin de solutions créatives qui allient financement et accompagnement

Parce que le Québec est fort de toutes ses régions, la Société assure une solide présence dans chacune d'entre elles



régions du Québec. La Société aspire à renforcer encore davantage son rôle de locomotive en intensifiant ses nombreux partenariats, entre autres, avec les réseaux de capital de risque et d'investissement privé ou institutionnel, ou encore avec les centres de recherche et les universités. Poursuivant les progrès accomplis hors des grands centres, Investissement Québec mise notamment sur ses comités de développement régional, tout comme sur les bureaux et les délégations du Québec à l'international pour optimiser son soutien à l'exportation et aux investissements provenant de l'international.

**Investissement Québec
accomplit sa mission grâce
à la collaboration et la
complémentarité avec
les partenaires de l'écosystème**

Renforcer les expériences client et employé

Dans la foulée de l'intégration réussie des différentes composantes qui définissent son offre de services intégrée, Investissement Québec veut renforcer l'expérience proposée à ses employées et employés comme à ses clients. Cet engagement passe, en premier lieu, par une refonte des différentes pratiques et des processus ainsi que par la mise à niveau des systèmes d'information internes. Investissement Québec doit aussi poursuivre ses efforts pour faire connaître son offre de services multidisciplinaire et optimiser les référencement entre les différentes équipes, misant ainsi sur les valeurs fondamentales de la Société, l'audace, la collaboration et l'engagement.

Les employées et employés actuels et futurs d'Investissement Québec comptent également parmi ses publics cibles clés. Dans un contexte de rareté de main-d'oeuvre, la rétention et l'attraction des meilleurs talents exigent de porter une attention soutenue à la bonification de la marque employeur. En plus de l'amélioration des processus et des systèmes internes, l'accent sera placé sur l'intégration active des facteurs ESG, avec le déploiement d'efforts favorisant l'équité, la diversité, l'inclusivité et le développement professionnel. Dans le respect de ses orientations stratégiques, la Société est également en voie de procéder à l'analyse complète de ses propres pratiques de développement durable en vue d'adopter les meilleures.

Une Société engagée

Dans la continuité de son plan stratégique 2020-2023, Investissement Québec entend encore mieux cibler ses interventions et maximiser son impact et sa pertinence. Par conséquent, le volume d'interventions financières devrait se stabiliser afin d'optimiser la contribution de la Société au développement économique, notamment par l'accroissement des investissements privés des entreprises en matière de transition technologique, d'innovation et d'exportation.

Le plan stratégique 2023-2027 d'Investissement Québec s'appuie sur des assises solides résultant du dernier plan stratégique. Ainsi, sans faire l'objet d'un objectif spécifique, certains thèmes directement liés à la mission et aux valeurs de la Société continueront d'avoir une incidence sur chacune de ses décisions et de ses actions et se déclineront à travers toutes les orientations stratégiques priorisées. Pensons ici, entre autres, au développement de toutes les régions du Québec, à la complémentarité avec les partenaires de l'écosystème et à l'accès aux capitaux par les clientèles moins bien desservies, les femmes entrepreneures et ceux et celles issus de la diversité. En plus de bâtir sur ses fondations robustes, la Société accordera une importance prépondérante aux projets de développement durable autant pour la croissance des entreprises que pour sa propre croissance.

**La Société valorise dans toutes
ses actions la diversité et
l'inclusion, incluant l'apport
stratégique des femmes en
entreprises**

Investissement Québec, en étant une organisation plus agile, audacieuse, proactive et alignée sur les besoins réels du marché, veut mettre à profit sa position de partenaire de la croissance des entreprises et contribuer à faire du Québec un leader sur bien des fronts, mais surtout un leader de l'économie verte et durable. Au cœur de l'action de la Société pour les quatre prochaines années, le plan stratégique 2023-2027 jette également les bases du développement économique dans un horizon à plus long terme.



Choix stratégiques



Enjeu 1 : Productivité et innovation

Orientation 1 : Accélérer la productivité et l'innovation des entreprises dans une perspective de développement durable

Miser sur la productivité pour améliorer sa compétitivité

En cette période de transition technologique, l'amélioration de la productivité des entreprises est une priorité pour Investissement Québec pour les rendre plus compétitives et accélérer leur croissance.

L'amélioration de la compétitivité des entreprises passera notamment par l'accélération de leurs investissements, en machines et équipements, mais aussi en propriété intellectuelle. En effet, la productivité des entreprises dépend grandement de leur propension à investir. Depuis 5 ans, la croissance des investissements non résidentiels du Québec a été plus élevée que la moyenne canadienne et des gains importants de productivité ont ainsi été réalisés. Il reste toutefois du chemin à parcourir pour assurer la compétitivité des entreprises québécoises à l'échelle internationale⁶.

L'adoption de solutions technologiques et innovantes permettra aux entreprises d'être plus compétitives et d'augmenter leur productivité. Elles pourront ainsi faire face en partie à la pénurie de main-d'œuvre, un défi qui devrait perdurer jusqu'à l'horizon 2030. L'innovation constitue aussi un puissant outil de croissance et de compétitivité. De plus, il s'agit d'une condition essentielle pour réussir la transition vers une économie verte et sobre en carbone.

Objectif 1.1.

Intensifier l'adoption de solutions technologiques et renforcer les capacités d'innovation des entreprises

Investissement Québec dispose d'une offre de services intégrée et diversifiée lui permettant d'agir de façon structurante auprès des entreprises, tant sur le plan du financement et de l'investissement que sur celui de l'accompagnement technologique, à l'exportation et de conseils d'affaires. Les projets d'accompagnement auront notamment comme objectifs de favoriser l'innovation et d'augmenter la productivité durable des entreprises par l'adoption de nouvelles technologies, d'accroître les exportations grâce à des conseils sur les marchés et les stratégies de commercialisation, d'appuyer les entreprises dans leurs projets par du maillage d'affaires et des conseils pour l'alignement stratégique de leurs projets.

Lancée à l'automne 2020, l'initiative Productivité innovation vise à propulser la compétitivité et à accélérer la croissance des entreprises d'ici par la productivité et l'innovation. Une solution financière et de l'accompagnement, notamment technologique, offert par Investissement Québec – CRIQ, sont accessibles aux entreprises de toutes les régions du Québec pour améliorer la productivité en misant sur l'innovation sous toutes ses formes et sur l'adoption de technologies et de procédés comme la numérisation, l'automatisation, la robotisation et le recours à l'intelligence artificielle. Pour l'initiative Productivité innovation, Investissement Québec s'est donné une cible de financement de 2,4 milliards de dollars sur quatre ans, en complémentarité avec les propositions des institutions financières et des partenaires privés. Les résultats sont au rendez-vous. Au 31 mars 2022, 531 projets innovants visant une hausse de

Accélérer la productivité des entreprises : une priorité pour Investissement Québec

Un appui sans précédent sera accordé à l'innovation et aux investissements en technologies

L'initiative Productivité innovation continuera sur sa lancée suite à ses résultats probants : 1,5 G\$ en financement autorisé pour des investissements totaux de 4,4 G\$ par les entreprises et partenaires

⁶ Statistique Canada. Tableau 34-10-0035-01 Dépenses en immobilisation et réparations, actifs corporels non résidentiels, par industrie selon la géographie (x 1 000 000)



productivité ont été financés dans les secteurs ciblés, représentant des investissements totaux de 1,5 milliard de dollars pour une valeur de projets de 4,4 milliards de dollars. Investissement Québec poursuivra donc cette initiative stratégique par un accompagnement accru auprès des entreprises et par une intensification des démarches de proximité des équipes dans toutes les régions du Québec.

Dotée d'un budget de 7,5 milliards de dollars sur cinq ans, la Stratégie québécoise de recherche et d'investissement en innovation (SQRI²) 2022-2027 déploiera des efforts importants sur tout le cycle de l'innovation. Investissement Québec sera amené à jouer un rôle considérable dans la mise en œuvre de plusieurs initiatives, plus particulièrement pour soutenir les investissements et la commercialisation des innovations. Son engagement se concrétisera, entre autres, en matière d'aide directe et d'accompagnement auprès des entreprises innovantes, dans la gestion de fonds d'investissement ainsi que dans la mise en place des zones d'innovation.

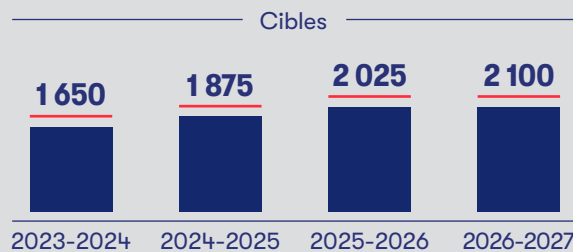
À cet égard, la Société joue un rôle important dans le déploiement des zones d'innovation du gouvernement du Québec, projet qui s'inspire des meilleures pratiques recensées à travers le monde. Ces zones ont pour objectif de stimuler l'innovation en favorisant la collaboration entre les acteurs clés. Elles favorisent le rapprochement des activités de recherche, d'innovation et d'entrepreneuriat dans des espaces bien définis. La Société participe, par exemple, à la recherche d'investisseurs en capital de risque et de grands donneurs d'ordres qui souhaiteraient s'établir dans ces zones d'innovation.

La Société joue un rôle essentiel dans la création et le déploiement des zones d'innovation

Indicateurs de performance

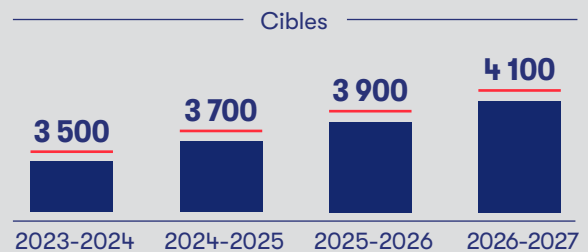
Nombre de projets d'accompagnement technologique visant un avancement en innovation

Mesure de départ: 1 028



Valeur des projets financés visant l'accroissement de la productivité (en M\$)

Mesure de départ: 2 091 M\$



Objectif 1.2.

Accélérer l'intégration des facteurs ESG au sein des entreprises et s'investir dans leur transition climatique

La lutte contre les changements climatiques est un défi majeur de développement économique durable pour le Québec. Le gouvernement a fixé des objectifs ambitieux à cet égard puisqu'il entend réduire d'ici 2030 les émissions de gaz à effet de serre de 37,5 % par rapport au niveau de 1990, et qu'il s'engage à atteindre la carboneutralité à l'horizon 2050.



Les entreprises du Québec disposent de tous les atouts nécessaires pour tirer profit de la transition énergétique et, plus largement, de la prise en compte des facteurs ESG au sein de leurs activités, deux tendances de fond déjà bien engagées qui constituent des leviers de compétitivité. Leur intégration est l'occasion pour Investissement Québec de stimuler le développement économique et d'être un acteur de changement dans le virage vers une économie responsable et durable.

En tant qu'investisseur public, Investissement Québec participera au passage à une économie verte et sobre en carbone. La Société incitera les entreprises à saisir les opportunités technologiques que présente cette transition.

Plusieurs leviers d'intervention seront utilisés pour stimuler ce virage, tels que l'initiative Compétivert. Lancée en mars 2021, Compétivert incite les entreprises à adopter des technologies propres et des pratiques écoresponsables pour devenir plus compétitives tout en diminuant leur empreinte environnementale.

L'initiative, qui propose des solutions de financement et d'accompagnement, sensibilise et outille les entreprises pour qu'elles passent à l'action. La Société vise également à stimuler la croissance de la filière des technologies propres pour que les entreprises augmentent leurs parts de marché, ici comme à l'international. On pense notamment à la transition énergétique, à l'électrification des transports, ainsi qu'à des secteurs comme la capture, la séquestration et la valorisation du carbone, le recyclage et la valorisation du plastique et les énergies renouvelables et sobres en carbone.

Investissement Québec cherche aussi à renforcer la collaboration avec les acteurs de l'écosystème liés à l'économie verte.

Les résultats de l'initiative sont probants. Au 31 mars 2022 et après seulement 12 mois de son lancement officiel, Investissement Québec a autorisé des interventions financières d'une valeur de 380 millions de dollars par rapport à sa cible triennale de 375 millions de dollars. Plus de 100 projets visant une innovation dans les technologies propres ont été réalisés et la valeur totale des projets a atteint 1,7 milliard de dollars. L'engouement a été tel qu'Investissement Québec s'est donné, en mars 2022, une nouvelle cible d'un milliard de dollars de financement d'ici 2024.

Investissement Québec est également en première ligne pour faire du Québec un pôle nord-américain de la batterie. La Société est un acteur central dans le développement et l'exécution de la Stratégie québécoise de développement de la filière batterie. Le Québec possède les atouts nécessaires pour se démarquer, à chacune des étapes de l'écosystème, de l'exploration et l'extraction responsable et durable des minéraux critiques et stratégiques aux activités de recyclage et de revalorisation⁷. Investissement Québec joue un rôle important dans le déploiement de la zone d'innovation destinée à la transition énergétique.

Le captage et la séquestration du carbone, les énergies renouvelables et l'électrification des transports sont des secteurs d'avenir pour le Québec qui contribueront à son passage à une économie verte et sobre en carbone

La cible de financement de l'initiative Compétivert a été haussée à 1 G\$ d'ici 2024

Investissement Québec est en première ligne pour faire du Québec un pôle nord-américain de la batterie

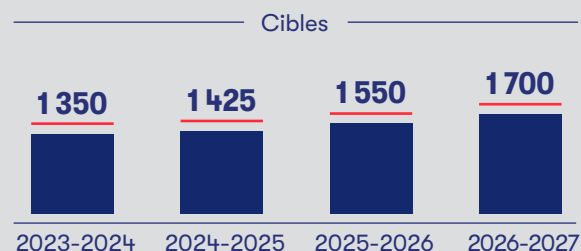
⁷ Les activités d'exploration et d'exploitation minières sont exclues de l'initiative Compétivert, à l'exception des projets visant l'adoption de technologies propres.



Indicateur de performance

Valeur des projets financés favorisant une réduction de l’empreinte environnementale (en M\$)

Mesure de départ: 1 231 M\$



Enjeu 2 : Croissance et internationalisation (expansion et développement de marchés)

Orientation 2 : Favoriser la croissance des entreprises et propulser leurs exportations

La vitalité de l’économie québécoise repose, entre autres, sur le dynamisme des entreprises occupant ou qui sont appelées à occuper une position de leadership. Investissement Québec prêtera ainsi une attention particulière aux entreprises à fort potentiel de croissance et à celles ayant des impacts importants sur l’économie, que ce soit par leur innovation, leur capital productif ou leur capacité d’exportation.

L’économie du Québec, par son ouverture sur le monde, tire une grande partie de sa richesse de la vente de produits et de son savoir-faire sur les marchés extérieurs. L’internationalisation est un moteur de croissance incontournable pour le développement des entreprises et des régions.

Objectif 2.1.

Appuyer l’émergence et la croissance d’entreprises d’impact et à fort potentiel

Selon l’OCDE, les entreprises qui se développent exercent un impact considérable sur l’innovation, la croissance de la productivité et le niveau de compétitivité sur les marchés nationaux et internationaux⁸. Afin de hisser l’économie québécoise dans le peloton de tête international, Investissement Québec déploiera des efforts soutenus pour accompagner à cet égard les entreprises, notamment celles à fort potentiel de croissance, celles ayant des impacts importants sur l’économie, les filiales des entreprises internationales ainsi que les grandes entreprises québécoises.

La présence de grands joueurs favorise les transferts technologiques et a un effet d’émulation chez les entreprises avec qui ils transigent et dont le potentiel de croissance est en plein essor. Ils jouent un rôle crucial dans le développement des exportations, en raison de l’importance de leurs moyens et de l’envergure de leurs activités. Il s’agit d’un aspect clé pour enrichir notre économie. En effet, le passage d’entreprises de taille moyenne au stade de grande entreprise entraînerait un impact positif substantiel sur le PIB du Québec⁹.

Investissement Québec agit comme créateur de croissance pour que plus de PME passent au stade de grande entreprise

⁸ OECD, Enabling SMEs to scale up, Plenary session 1, Discussion Paper: SME Ministerial Conference, 2018

⁹ Conseil consultatif sur l’économie et l’innovation, Agir ensemble – Pour un Québec innovant, inclusif et prospère, 2017



La Société dispose de plusieurs leviers pour stimuler l'essor de champions québécois. Par des investissements directs en capital de développement et en capital de risque ou des investissements indirects par l'entremise de fonds spécialisés, Investissement Québec s'investit dans des projets à fort potentiel, notamment dans des projets visant à accélérer la croissance organique, ou par du financement pour des acquisitions. Le Fonds pour la croissance des entreprises québécoises, qui est doté d'une capitalisation d'un milliard de dollars et qui vise précisément à stimuler l'émergence d'entreprises de classe mondiale, en est un bon exemple. Ce fonds permet notamment d'inciter les entreprises déjà installées au Québec à y conserver leur siège social. De plus, les fonds spécialisés d'investissement offrent du mentorat, de l'accompagnement ainsi qu'un réseau de contacts, incontournables à la croissance des jeunes entreprises.

La Société dispose de plusieurs leviers pour stimuler l'essor de champions québécois dans toutes les régions

Le Québec accuse un retard en ce qui a trait à l'innovation de produits et aux demandes de brevet déposées. Par ailleurs, la commercialisation des innovations sur les marchés hors Québec, notamment celles des jeunes pousses et des PME, constitue un défi particulier. Pour que le cycle de l'innovation produise des gains de productivité à l'échelle du Québec, il faut soutenir les entreprises et les projets les plus prometteurs, entre autres, ceux liés aux technologies propres. Comme le préconise la SQRI², Investissement Québec accompagnera et financera les entreprises à toutes les étapes de leur développement, y compris à l'étape du capital de risque, dans la mesure où le financement permettra la réalisation de projets porteurs et structurants dans des secteurs clés et qu'il développera le potentiel du Québec de demain. La Société allouera aussi des sommes à des fonds de capital de risque gérés par des équipes expérimentées.

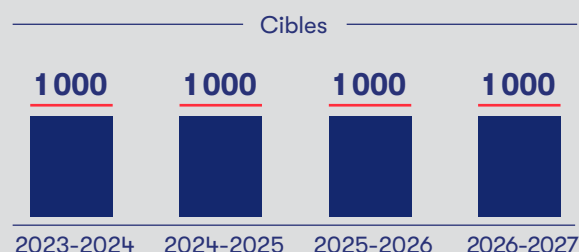
Prendre des risques pour faire émerger et grandir les leaders de demain et maintenir les sièges sociaux au Québec est au cœur de la mission de la Société

Les PME à fort potentiel de croissance font aussi face à de multiples défis pour la commercialisation de leurs innovations, ce qui induit une forte pression sur leurs ressources. Pour répondre à ces besoins, la Société leur offrira un accès prioritaire à des services d'accompagnement spécialisé par des entrepreneurs en résidence, en complémentarité avec son équipe d'accompagnement à l'exportation.

Indicateur de performance

Valeur des interventions financières d'Investissement Québec auprès des entreprises d'impact et à fort potentiel (M\$)

Mesure de départ: s.o. (nouvel indicateur)



Objectif 2.2.

Soutenir les exportateurs dans l'expansion et la diversification de leurs marchés

L'accès aux marchés extérieurs est une priorité : il est essentiel à l'augmentation des investissements privés, à la croissance des entreprises et au développement économique du Québec. Les exportations contribuent à la vitalité économique de toutes les régions et soutiennent plus de 1,1 million d'emplois dans l'économie québécoise¹⁰. Les entreprises exportatrices génèrent une croissance et un rendement supérieurs à l'ensemble des entreprises : elles investissent et

¹⁰ Gouvernement du Québec, *Fait au Québec, Exporté dans le monde - Plan d'action pour la relance des exportations*, 2021



innover davantage et sont plus productives¹¹. De plus, les filiales d'entreprises étrangères, bien qu'elles ne représentent que 10 % des entreprises actives dans le secteur manufacturier, réalisent 50 % des exportations¹². Le soutien aux exportateurs demeure donc une priorité pour Investissement Québec.

L'économie mondiale a subi de multiples chocs au cours des dernières années. L'Organisation mondiale du commerce prévoit une croissance du commerce mondial de 1,0 % en 2023, en forte baisse par rapport aux estimations précédentes¹³. Dans ce contexte, Investissement Québec International continuera d'accompagner les entreprises pour qu'elles maintiennent et accroissent leurs parts de marché hors Québec.

Au Québec, environ 70 % des ventes à l'étranger sont destinées aux États-Unis¹⁴. Avec des équipes présentes à travers le monde et ses partenaires, la Société accompagnera les entreprises du Québec dans leurs recherches de nouveaux clients pour diversifier leurs marchés, notamment dans les autres provinces, dans les pays signataires de l'Accord économique et commercial global entre le Canada et l'Union européenne et dans les autres pays ayant signé un accord de libre-échange avec le Canada. Des efforts seront également déployés dans des marchés à fort potentiel. En lien avec le Plan d'action pour la relance des exportations, Investissement Québec International et ses partenaires accompagneront, entre autres, les entreprises exportatrices et celles à fort potentiel d'exportation.

Les acquisitions stratégiques à l'étranger et la commercialisation des innovations constituent également d'importants vecteurs de croissance pour les entreprises. Ainsi, en plus de soutenir des projets visant à stimuler les exportations, la Société facilitera l'accompagnement et le financement des entreprises d'ici. Elle collaborera avec les représentations du Québec à l'étranger, en ce sens. Investissement Québec entend aussi poursuivre son rôle de concertation auprès des acteurs clés de l'offre de services à l'exportation.

La Société accompagne les entreprises en matière de commercialisation des innovations afin de maximiser ce vecteur de croissance

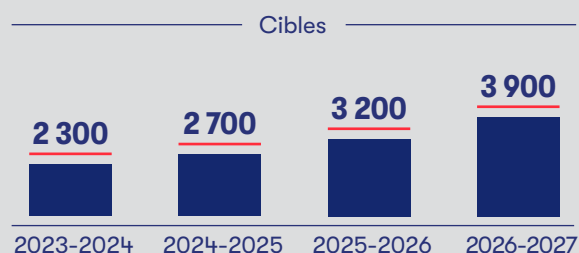
L'intégration des facteurs ESG, dont celui d'une faible empreinte carbone, deviendra un des éléments clés pour les entreprises qui aspirent à conquérir les marchés outre-mer, en raison notamment des pressions grandissantes des clients, des grands donneurs d'ordres et des cadres réglementaires qui évoluent rapidement dans plusieurs pays. Les entreprises doivent miser sur ces facteurs pour se démarquer sur les marchés extérieurs et Investissement Québec les accompagnera dans l'amélioration de leur performance ESG.

Le Bureau de normalisation du Québec et Investissement Québec – CRIQ contribueront également aux efforts d'internationalisation des entreprises, que ce soit par l'évaluation de la conformité des produits ou en s'assurant qu'ils répondent aux exigences des marchés cibles.

Indicateur de performance

Valeur des ventes fermes hors Québec générées par les entreprises soutenues (en M\$)

Mesure de départ: 1 516 M\$



¹¹ Statistique Canada, *Innovation et participation aux marchés d'exportation chez les entreprises du secteur canadien de la fabrication*, 2016

¹² Institut de recherche en économie contemporaine, *Favoriser les relocalisations industrielles au Québec par le biais des politiques publiques II – Évolutions et positionnement stratégique des chaînes de valeur manufacturières du Québec*, 2021

¹³ Organisation mondiale du commerce, *Net ralentissement de la croissance du commerce attendu en 2023 dans une économie mondiale soumise à de fortes turbulences*, 2022

¹⁴ Statistique Canada, *Commerce international des marchandises*. Institut de la statistique du Québec, Direction des statistiques économiques, 2022



Enjeu 3 : Approvisionnement

Orientation 3 : Renforcer l'autonomie et la résilience des chaînes d'approvisionnement stratégiques

Depuis quelques années et encore aujourd'hui, plusieurs événements, entre autres la crise sanitaire, ont une influence, ici comme ailleurs dans le monde, sur la fabrication, le transport et la logistique de nombreuses entreprises. Ces perturbations ont entraîné d'importants retards dans les livraisons, des pénuries pour de nombreux intrants industriels et de subites hausses de prix pour les entreprises qui, devant limiter leur production, ont vu diminuer leurs marges bénéficiaires. Au plus fort de la crise, 90 % des manufacturiers québécois ont déclaré subir des perturbations dans leur chaîne d'approvisionnement, 60 % d'entre eux les qualifiaient de majeures¹⁵. Pour gagner en agilité, réduire leur vulnérabilité, notamment face à l'Asie, et mieux contrôler leurs chaînes d'approvisionnement, les entreprises doivent redéfinir leurs chaînes autour des marchés nord-américains, voire songer à rapatrier leur production au Québec.

Fort de sa grande diversité industrielle, de son énergie renouvelable, de son réseau logistique multimodal et de son accès à un marché de 1,5 milliard de consommateurs, le Québec recèle de nombreuses opportunités pour rendre les chaînes d'approvisionnement des entreprises plus résilientes, plus vertes et plus compétitives. Les avantages du Québec doivent être mis en valeur : l'abondance de son eau, l'hydroélectricité, les minéraux critiques et stratégiques et la voie maritime du fleuve Saint-Laurent.

Objectif 3.1.

Favoriser l'approvisionnement québécois

L'économie du Québec se distingue de celle du Canada par la diversité de ses activités manufacturières. On y trouve en effet une grande variété de fournisseurs et de sous-traitants sur lesquels les entreprises québécoises peuvent s'appuyer pour développer et produire de manière innovante, durable et compétitive. Avec sa stratégie de soutien à l'approvisionnement québécois, Investissement Québec encourage et soutient les entreprises à faire affaire avec des fournisseurs québécois. La Société possède une équipe vouée à l'accompagnement d'entreprises souhaitant substituer, dans le respect des accords commerciaux en vigueur, un intrant importé par un produit fait au Québec.

Les avantages que procure ce type de substitution sont multiples. Il permet de réduire les risques d'affaires, les retards de production et les délais de livraison. De plus, les entreprises gagnent en agilité opérationnelle, améliorent leur productivité et accroissent leur capacité d'innovation. Il est payant de s'approvisionner au Québec. Pour guider les entreprises dans leurs démarches, la Société met à leur disposition un calculateur du coût réel d'importation. Cet outil permet d'établir le véritable écart de prix entre les produits importés et ceux fabriqués au Québec, le prix des marchandises n'étant souvent pas le seul facteur déterminant. L'approvisionnement québécois devient plus attrayant que les importations, lorsqu'on prend compte tous les coûts tangibles et intangibles liés à l'importation. En outre, substituer des produits locaux à des importations a des effets très favorables sur l'empreinte environnementale générée. À cet effet, Investissement Québec développera un calculateur de réduction des GES qui permettra aux entreprises de mesurer les impacts positifs de l'achat québécois sur leur chaîne d'approvisionnement et aussi de se démarquer avec une empreinte environnementale moindre. Des chaînes plus courtes permettent de réduire les émissions de GES et donc de contribuer à une économie plus verte et durable.

Pour aider les donneurs d'ordres à développer un réseau de fournisseurs québécois, la Société offrira un accompagnement stratégique, qui comprendra notamment le diagnostic de leur chaîne d'approvisionnement, la recherche de fournisseurs québécois et le maillage entre acheteurs et vendeurs. Le moteur de recherche iCRIQ leur donnera également accès au plus grand répertoire québécois de manufacturiers, de distributeurs, de grossistes et d'entreprises de services industriels.

L'approvisionnement québécois est stratégique, simple et payant

¹⁵ Manufacturiers Exportateurs du Québec, Sondage sur les chaînes d'approvisionnement au Québec, 2022



Des solutions d'accompagnement et de financement seront également disponibles pour soutenir les projets d'innovation technologique et de rapatriement de la production au Québec, entre autres, par l'initiative Productivité innovation. En augmentant la productivité des entreprises, le réseau de fournisseurs québécois deviendra plus compétitif sur les marchés locaux et internationaux.

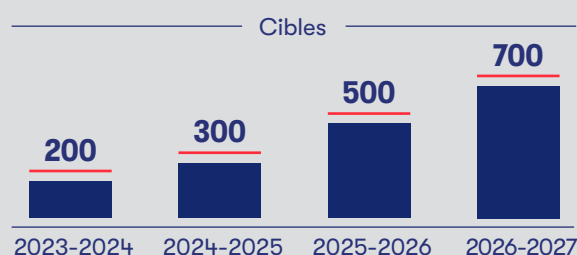
Investissement Québec veut également faire sa part pour favoriser l'achat de biens fabriqués au Québec dans les grands appels d'offres publics ou privés. En accompagnant les entreprises, surtout celles situées hors des grands centres urbains, la Société visera à maximiser les retombées économiques des contrats majeurs au Québec.

Des infrastructures logistiques modernes, comme les ports et les plateformes intermodales, constituent des éléments essentiels d'une économie compétitive. À ce titre et si le gouvernement le souhaitait, la Société pourrait considérer de jouer un rôle dans le financement de ces infrastructures selon le mandat qui lui serait accordé.

Indicateur de performance

Valeur brute totale des importations ramenées en production au Québec par les entreprises accompagnées (en M\$)

Mesure de départ: s.o. (nouvel indicateur)



Objectif 3.2.

Renforcer l'autonomie et les chaînes d'approvisionnement des secteurs stratégiques

Investissement Québec renforcera son rôle de moteur du développement économique en appuyant davantage les secteurs stratégiques de l'économie québécoise. La Société jouera ainsi un rôle essentiel dans la création et le déploiement des zones d'innovation et dans l'accompagnement et le financement de projets porteurs dans les secteurs stratégiques, actuels et en devenir. Parmi eux, on compte l'aérospatiale, les ressources naturelles, l'aluminium, les nouvelles technologies, dont l'intelligence artificielle et le numérique, les sciences de la vie, l'agroalimentaire et les technologies propres, dont les énergies renouvelables et le captage et la séquestration du carbone ainsi que les secteurs propres aux zones d'innovation. L'objectif principal est de favoriser une plus grande autonomie du Québec dans ces secteurs en plus d'assurer leur compétitivité à l'échelle mondiale.

Les réseaux et l'expertise d'Investissement Québec International cibleront les entreprises étrangères susceptibles de s'implanter au Québec afin de contribuer à l'essor des chaînes de valeur stratégiques et de combler les lacunes de celles-ci. La venue de joueurs clés a un rôle déterminant puisqu'elle permet une consolidation efficace des secteurs stratégiques, notamment dans les zones d'innovation désignées. La filière batterie est un des exemples où l'équipe d'Investissement Québec International, accompagnée des équipes de financement et d'investissement, contribue à l'électrification de l'économie, à bâtir un secteur d'avenir pour le Québec, en plus de contribuer au développement économique régional.

La Société orientera son appui vers la réalisation d'initiatives structurantes et de grands projets stratégiques en collaboration avec les partenaires de l'écosystème pour favoriser leur mise en œuvre et leur succès.

Une attraction d'entreprises très ciblée pour combler et solidifier les chaînes de valeur stratégiques

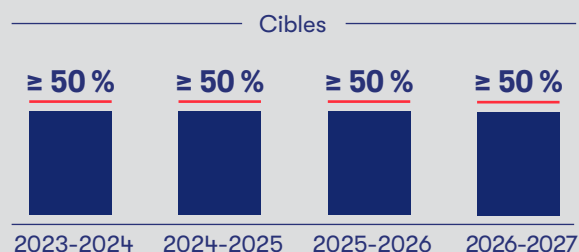
Le Québec est l'un des meilleurs endroits au monde où investir



Indicateur de performance

Proportion de la valeur des interventions financières dans les secteurs stratégiques

Mesure de départ: s.o. (nouvel indicateur)



Enjeu 4 : Main-d'œuvre et talent

Orientation 4 : Faciliter l'accès à une main-d'œuvre qualifiée pour nos entreprises

Les plus récentes données sur les postes vacants et sur l'emploi indiquent qu'au-delà des perturbations liées à la pandémie, le marché du travail demeure très tendu au Québec. Le vieillissement accéléré de la population québécoise et les départs à la retraite perturberont tous les aspects de la société et de l'économie du Québec jusqu'en 2030. Les entreprises seront donc confrontées à un problème de pénurie de main-d'œuvre persistant. De plus, l'évolution accélérée des technologies nécessitera un ajustement continu des compétences des travailleurs. Au cours des prochaines années, une proportion croissante des postes à pourvoir exigera un niveau élevé de qualification – soit au minimum un diplôme d'études collégiales – et les professions en sciences, technologies, ingénierie et mathématiques (STIM) occuperont une place prépondérante. D'ici 2030, la hausse pour ces types de poste est évaluée à environ 20 %¹⁶.

Investissement Québec est un levier économique pour la croissance des entreprises. Or, la disponibilité d'une main-d'œuvre qualifiée constitue un frein majeur pour cette dernière. Ce manque de talents compromet les investissements et ralentit la réalisation de projets essentiels pour maintenir et accélérer la compétitivité des entreprises et pour assurer la prospérité future du Québec. Investissement Québec sera un partenaire clé pour mieux accompagner les entreprises et les secteurs stratégiques faisant face à des enjeux de main-d'œuvre.

Investissement Québec accompagne les entreprises et les secteurs stratégiques faisant face à des enjeux de main-d'œuvre

Objectif 4.1.

Orienter nos entreprises vers des solutions pour pallier leurs besoins de main-d'œuvre

Investissement Québec entend faciliter l'accès aux entreprises clientes à des solutions concrètes et disponibles dans le marché, pour répondre à leurs besoins en matière de main-d'œuvre, soit le soutien à la gestion des ressources humaines, le développement des compétences et la hausse de la productivité.

En effet, la pénurie de main-d'œuvre est aussi un enjeu de productivité. L'intégration de nouvelles technologies, par l'automatisation et le numérique, fait partie intégrante de la solution aux besoins de main-d'œuvre. L'offre de services intégrée d'Investissement Québec sera mise à profit en

L'intégration des technologies, par l'automatisation et le numérique, fait partie intégrante des solutions aux besoins de main-d'œuvre

¹⁶ Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, *État d'équilibre du marché du travail à court et moyen termes – Édition 2021, 2022*



proposant des solutions adaptées aux besoins de chaque entreprise, qu'il s'agisse de financement de projets visant une hausse de la productivité, de conseils d'affaires ou d'accompagnement technologique visant à diminuer la pression induite par la pénurie de main-d'œuvre.

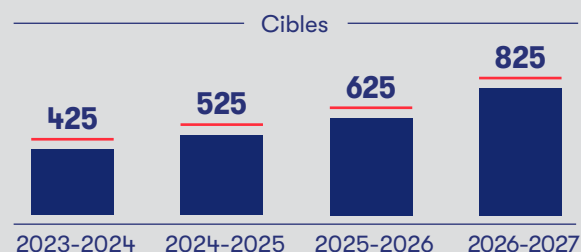
Afin de maximiser la portée de son action, Investissement Québec collaborera étroitement avec l'ensemble des intervenants abordant les enjeux de main-d'œuvre. La Société renforcera son rôle en tant que lien dynamique, de trait d'union entre ses clients et ces différents acteurs, dont le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale qui a pour mission d'aider les entreprises à faire face à leurs enjeux de main-d'œuvre, ainsi que les autres ministères, organismes et agents économiques concernés, avec l'objectif d'assurer un arrimage entre les besoins des entreprises et les programmes disponibles. Ses efforts seront aussi consacrés à la mise en place d'une approche efficace pour contribuer aux besoins particulièrement importants en région. Pour ce faire, la Société travaillera en complémentarité les ministères et organismes concernés.

**Investissement Québec
collabore étroitement avec
l'ensemble des intervenants
abordant les enjeux
de main-d'œuvre**

Indicateur de performance

Nombre d'entreprises accompagnées dans la mise en œuvre de solutions à leurs besoins de main-d'œuvre

Mesure de départ: s.o. (nouvel indicateur)



Objectif 4.2.

Accroître la disponibilité de talents stratégiques en vue de soutenir la croissance des entreprises du Québec

Bien que l'augmentation de la productivité des entreprises, par l'automatisation et le numérique, soit partie intégrante de la solution à la disponibilité limitée des talents, plusieurs entreprises peinent à recruter les employés qui leur permettraient d'automatiser, particulièrement dans les secteurs où les compétences de pointe en nouvelles technologies sont essentielles. Le déploiement des zones d'innovation ainsi que le développement de la filière batterie – avec la venue annoncée de joueurs internationaux – généreront aussi une hausse importante des besoins en main-d'œuvre qualifiée.

Investissement Québec travaillera donc en complémentarité avec le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, ainsi que les autres ministères et organismes voués à la promotion internationale du Québec pour accompagner les entreprises dans l'attraction de talents qualifiés dans les secteurs stratégiques, dans les zones d'innovation et dans les régions moins bien desservies.

Par sa position de premier plan auprès des entreprises, Investissement Québec agira comme porteur de projets pour assurer l'avancement des différentes initiatives destinées à soutenir les entreprises dans la recherche de talents qualifiés. Les secteurs stratégiques et les entreprises à fort potentiel de croissance seront au cœur de cette stratégie en raison de leur capacité à agir comme catalyseur pour l'ensemble de l'écosystème.



Alors qu'on évalue les besoins des entreprises pour des postes requérant des travailleurs qualifiés ou hautement qualifiés et qui sont vacants depuis plus de 90 jours à plus de 55 000 personnes¹⁷, les dernières données sur l'immigration des travailleurs qualifiés du gouvernement du Québec prévoient qu'ils en comblent à peine plus de la moitié de ce nombre. Cela signifie qu'une large part des efforts devra être portée sur l'attraction, l'intégration et la rétention de talents venus de l'extérieur de nos frontières, tout en maximisant la formation et la requalification au niveau local. La collaboration avec l'ensemble des intervenants du secteur de l'éducation et de la formation professionnelle sera également intensifiée, toujours dans l'objectif de combler au maximum l'écart. Dans ce contexte, Investissement Québec entend travailler avec les ministères et organismes concernés afin d'accélérer la reconnaissance des qualifications professionnelles, essentielle au succès des initiatives d'attraction de talents internationaux.

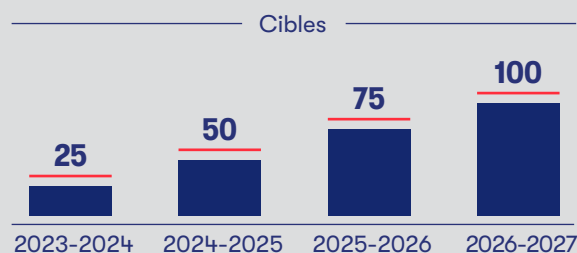
Le Québec possède plusieurs attraits favorables à l'attraction et au développement des talents : son innovation, sa position de chef de file mondial dans de nombreux secteurs de pointe, tels que dans l'intelligence artificielle, la qualité de son réseau d'éducation, un coût de la vie abordable et un haut niveau de qualité de vie.

L'intégration des facteurs ESG au sein des modèles d'affaires des entreprises ainsi que l'importance que le Québec accorde à une économie verte et durable sont aussi des atouts importants dans l'attraction et la rétention de talents. En effet, 44 % des personnes de la génération Y et 49 % de celles de la génération Z choisissent les organisations pour lesquelles elles veulent travailler en fonction de leur éthique personnelle¹⁸.

Indicateur de performance

Nombre d'accompagnements favorisant le recrutement de main-d'œuvre qualifiée internationale

Mesure de départ: s.o. (nouvel indicateur)



Enjeu 5: L'organisation

Orientation 5: Déployer nos talents et nos capacités organisationnelles

À l'instar des entreprises qu'il accompagne au quotidien, Investissement Québec doit demeurer compétitif et efficient en matière de talents, de systèmes et de processus. Cette orientation englobe les priorités que l'organisation devra mettre en œuvre pour atteindre les autres objectifs de son plan stratégique 2023-2027 et pour mieux accomplir sa mission de développement économique auprès des entreprises du Québec. Il s'agit pour la Société de se donner les moyens de ses ambitions.

¹⁷ Statistique Canada. Enquête sur les postes vacants et les salaires. Compilation spéciale : Emploi-Québec.

¹⁸ Deloitte, A call for accountability and action – The Deloitte Global 2021 Millennial and Gen Z Survey, 2021



Objectif 5.1.

Soutenir le développement de nos talents comme levier de performance organisationnelle

Dans un contexte marqué par une rareté de main-d'œuvre et par une concurrence accrue pour attirer les meilleurs talents et favoriser leur développement, Investissement Québec intensifiera ses efforts afin de maintenir un niveau d'engagement élevé chez ses employées et employés. Le fort attachement à la mission de développement économique de la Société y contribuera certainement.

Pour atteindre cet objectif, Investissement Québec mettra en valeur sa marque employeur en renforçant sa capacité à proposer une expérience employé distinctive, en respectant sa stratégie en matière d'équité, de diversité et d'inclusion et en répondant aux besoins de ses employées et employés, notamment en ce qui a trait au développement professionnel et à la conciliation travail-famille-études. Les facteurs ESG seront également privilégiés et refléteront bien la priorité qu'Investissement Québec accorde au développement durable.

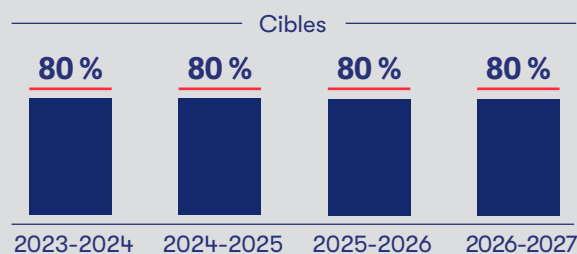
Afin de mener à bien sa mission, la Société entend mettre en œuvre un plan de main-d'œuvre s'échelonnant sur plusieurs années qui évaluera en permanence les forces en place et les besoins liés aux différentes activités de l'organisation. Des plans de relève et un programme de mentorat seront également déployés pour contribuer à l'expérience employé.

La marque employeur distinctive et inclusive est stratégique pour attirer et mobiliser les talents

Indicateur de performance

Indice d'engagement des employés

Mesure de départ: 89 %



Objectif 5.2.

Être reconnu pour notre expérience client et notre efficacité organisationnelle

En s'inspirant des meilleures pratiques, Investissement Québec continuera à faire de l'expérience client un levier stratégique de sa performance. La Société privilégiera une maîtrise et un partage encore plus efficace de son offre de services intégrée, en misant sur la collaboration avec les employées et employés.

En cohérence avec sa vision et ses objectifs d'affaires, la Société portera une attention particulière à la réalisation de son plan directeur des technologies d'affaires et à la livraison de sa feuille de route de projets, destinés à l'amélioration de son efficacité organisationnelle. D'importants projets de transformation seront mis en œuvre au cours des prochaines années et influenceront sur la manière dont les employées et employés travaillent et collaborent pour mieux accompagner les entreprises clientes. Ces projets portent sur la modernisation et, entre autres, sur la numérisation de différents actifs de la Société, par des investissements majeurs dans les technologies d'affaires, les solutions clients, la gestion des risques, la gestion des interventions financières, la conformité et les ressources humaines, financières et matérielles.

Les valeurs d'audace, d'engagement et de collaboration sont au cœur de la culture de l'organisation, au bénéfice des entreprises

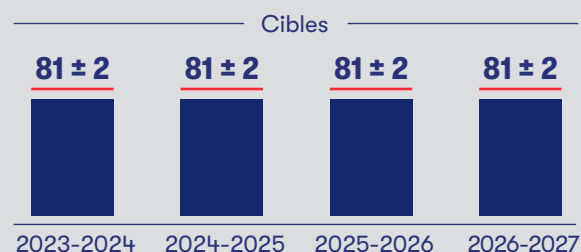
Un accès encore plus efficace pour déployer une offre de services intégrée



Indicateur de performance

Proportion des clients qui recommanderaient Investissement Québec à leur réseau d'affaires (NPS)

Mesure de départ: 80



Objectif 5.3.

Maintenir une performance financière qui soutient notre mission et qui s'inspire des meilleures pratiques en matière d'investissement responsable et de finance durable

Comme spécifié dans sa loi constitutive, Investissement Québec a pour mission prioritaire de participer activement au développement économique du Québec et, dans le cadre de la poursuite de ses activités, la Société est tenue de viser l'atteinte d'un rendement moyen à long terme de ses capitaux propres équivalant minimalement au taux d'emprunt du gouvernement. Cette approche à plus long terme reflète la volonté de s'impliquer notamment dans des projets porteurs dans des secteurs stratégiques de l'économie qui pourraient être plus risqués et entraîner de la volatilité dans ses résultats. En tant que partenaire stratégique et patient, les interventions financières d'Investissement Québec sont donc réalisées avec une vision à moyen et long terme en tenant compte des retombées économiques pour le Québec. Cet indicateur de performance encadrera les opérations d'Investissement Québec et lui permettra d'assurer sa pérennité.

La rentabilité attendue d'Investissement Québec est adaptée à sa mission

La Société accomplit sa mission dans une perspective de développement durable en favorisant le respect de l'environnement et l'atteinte des objectifs du gouvernement en matière d'électrification de l'économie et de lutte contre les changements climatiques en toute cohérence avec sa vision d'être un partenaire incontournable de la croissance des entreprises et d'une économie québécoise innovante, inclusive, ouverte et durable en étant le principal levier de l'action économique du gouvernement.

La loi précise aussi qu'Investissement Québec doit présenter une offre de produits et services complémentaire à celle de ses partenaires et établir une chaîne de financement entière et propre à assurer le financement des entreprises selon le stade de leur développement. Ainsi, la Société veille à offrir un accompagnement et du financement adaptés aux besoins de chaque entreprise et à la réalité de toutes les régions du Québec.

En conséquence, Investissement Québec entend maximiser son impact et sa pertinence afin de refléter sa mission première de développement économique. La Société sera en mesure d'ajuster, au besoin, son offre en fonction du contexte économique et d'ainsi jouer pleinement son rôle anticyclique.

Investissement Québec dispose également d'une Politique d'investissement responsable et de finance durable lui permettant notamment d'encourager les entreprises à mettre en place des pratiques d'affaires plus responsables et durables. En effet, la Société est consciente qu'elle doit prendre en considération les éléments indissociables du développement durable pour accomplir sa mission. Ainsi, elle s'assure que ses interventions financières sont alignées sur les facteurs ESG. Des actions seront déployées pour obtenir un portrait plus complet des entreprises et du portefeuille de la Société en la matière et pour bénéficier d'une meilleure gestion intégrée des risques et des opportunités qui en découlent.

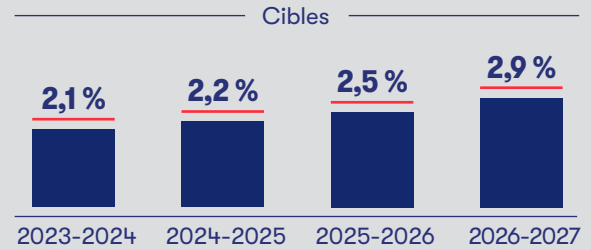


Enfin, l'adhésion à des pratiques en matière d'investissement responsable et de finance durable lui permettra éventuellement de définir des cibles de réduction de l'empreinte carbone de son portefeuille et ainsi contribuer au développement d'une économie plus verte et responsable.

Indicateur de performance

Taux de rendement ajusté moyen des capitaux propres¹⁹

Mesure de départ: 6,5 %



¹⁹ Le taux de rendement ajusté moyen des capitaux propres sera calculé selon la moyenne du rendement ajusté annuel des 5 dernières années. La cible correspond à la moyenne 5 ans de la moyenne mobile 5 ans d'un emprunt à taux fixe avec une échéance de 5 ans consenti par le ministère des Finances via le Fonds de financement. La cible est de 2 % pour l'exercice financier 2022-2023. Les cibles pour les exercices financiers 2023-2024, 2024-2025, 2025-2026 et 2026-2027 pourraient être révisées en fonction de l'évolution des taux d'emprunts.



Tableau synoptique

Préambule

Le plan stratégique 2023-2027 d'Investissement Québec a été élaboré dans un contexte prévisionnel incertain notamment en ce qui a trait à l'évolution de l'environnement économique. De plus, la Société bonifie son offre de services intégrée pour répondre aux enjeux de main-d'œuvre et d'approvisionnement exprimés par les entreprises. Des objectifs spécifiques et des indicateurs de performance y sont associés.

L'exercice d'élaboration des indicateurs et des cibles a donc été réalisé selon les informations dont la Société disposait au moment de l'exercice de planification stratégique sur des bases d'hypothèses raisonnables. Ces dernières pourront être réévaluées au besoin et, comme les orientations du Secrétariat du Conseil du trésor²⁰, l'y autorisent, Investissement Québec pourra éventuellement procéder à une mise à jour des cibles de son plan stratégique 2023-2027 dans le courant des quatre années de sa mise en œuvre.

Les cibles, exceptée celle de l'objectif 5.3, incluent les interventions financières d'Investissement Québec à même ses fonds propres et celles réalisées à titre de mandataire du gouvernement (Fonds de développement économique, Fonds de Capital ressources naturelles et énergie, Fonds pour la croissance des entreprises québécoises).

²⁰ Gouvernement du Québec. Secrétariat du Conseil du trésor, *Orientations en matière de planification stratégique dans l'Administration gouvernementale*, 2021



Mission

La Société a prioritairement pour mission de participer activement au développement économique du Québec conformément aux grandes orientations du gouvernement en cette matière. Elle vise à stimuler l'innovation dans les entreprises, l'entrepreneuriat et le repreneuriat ainsi que la croissance de l'investissement et des exportations et à promouvoir notamment les emplois à haute valeur ajoutée dans toutes les régions du Québec.

Vision

Être un partenaire incontournable de la croissance des entreprises et d'une économie québécoise innovante, inclusive, ouverte et durable en étant le principal levier de l'action économique du gouvernement.


Valeurs

Audace, collaboration, engagement


Enjeu 1: Productivité et innovation

Orientation		Objectif		Indicateur		Mesure de départ (moyenne 3 ans)	Cible 2023-2024	Cible 2024-2025	Cible 2025-2026	Cible 2026-2027
1	Accélérer la productivité et l'innovation des entreprises dans une perspective de développement durable	1.1.	Intensifier l'adoption de solutions technologiques et renforcer les capacités d'innovation des entreprises	1	Nombre de projets d'accompagnement technologique visant un avancement en innovation	1 028	1 650	1 875	2 025	2 100
				2	Valeur des projets financés visant l'accroissement de la productivité 	2 091 M\$	3 500 M\$	3 700 M\$	3 900 M\$	4 100 M\$
		1.2.	Accélérer l'intégration des facteurs ESG au sein des entreprises et s'investir dans leur transition climatique	3	Valeur des projets financés favorisant une réduction de l'empreinte environnementale 	1 231 M\$	1 350 M\$	1 425 M\$	1 550 M\$	1 700 M\$

Enjeu 2: Croissance et internationalisation (expansion et développement de marchés)

Orientation		Objectif		Indicateur		Mesure de départ (moyenne 3 ans)	Cible 2023-2024	Cible 2024-2025	Cible 2025-2026	Cible 2026-2027
2	Favoriser la croissance des entreprises et propulser leurs exportations	2.1.	Appuyer l'émergence et la croissance d'entreprises d'impact et à fort potentiel	4	Valeur des interventions financières d'Investissement Québec auprès des entreprises d'impact et à fort potentiel	s.o. (nouvel indicateur)	1 000 M\$	1 000 M\$	1 000 M\$	1 000 M\$
		2.2.	Soutenir les exportateurs dans l'expansion et la diversification de leurs marchés	5	Valeur de ventes fermes hors Québec générées par les entreprises soutenues 	1 516 M\$	2 300 M\$	2 700 M\$	3 200 M\$	3 900 M\$

Enjeu 3: Approvisionnement

Orientation		Objectif		Indicateur		Mesure de départ (moyenne 3 ans)	Cible 2023-2024	Cible 2024-2025	Cible 2025-2026	Cible 2026-2027
3	Renforcer l'autonomie et la résilience des chaînes d'approvisionnement stratégiques	3.1.	Favoriser l'approvisionnement québécois	6	Valeur brute totale des importations ramenées en production au Québec par les entreprises accompagnées	s.o. (nouvel indicateur)	200 M\$	300 M\$	500 M\$	700 M\$
		3.2.	Renforcer l'autonomie et les chaînes d'approvisionnement des secteurs stratégiques	7	Proportion de la valeur des interventions financières dans les secteurs stratégiques 	s.o. (nouvel indicateur)	≥ 50 %	≥ 50 %	≥ 50 %	≥ 50 %

Enjeu 4 : Main-d'œuvre et talent

Orientation		Objectif		Indicateur		Mesure de départ (moyenne 3 ans)	Cible 2023-2024	Cible 2024-2025	Cible 2025-2026	Cible 2026-2027
4	Faciliter l'accès à une main-d'œuvre qualifiée pour nos entreprises	4.1.	Orienter nos entreprises vers des solutions pour pallier leurs besoins de main-d'œuvre	8	Nombre d'entreprises accompagnées dans la mise en œuvre de solutions à leurs besoins de main-d'œuvre	s.o. (nouvel indicateur)	425	525	625	825
		4.2.	Accroître la disponibilité de talents stratégiques en vue de soutenir la croissance des entreprises du Québec	9	Nombre d'accompagnements favorisant le recrutement de main-d'œuvre qualifiée internationale	s.o. (nouvel indicateur)	25	50	75	100

Enjeu 5 : L'organisation

Orientation		Objectif		Indicateur		Mesure de départ (moyenne 3 ans)	Cible 2023-2024	Cible 2024-2025	Cible 2025-2026	Cible 2026-2027
5	Déployer nos talents et nos capacités organisationnelles	5.1.	Soutenir le développement de nos talents comme levier de performance organisationnelle	10	Indice d'engagement des employés	89 %	80 %			
		5.2.	Être reconnu pour notre expérience client et notre efficacité organisationnelle	11	Proportion des clients qui recommanderaient Investissement Québec à leur réseau d'affaires (NPS)	80	81 ± 2			
		5.3.	Maintenir une performance financière qui soutient notre mission et qui s'inspire des meilleures pratiques en matière d'investissement responsable et de finance durable	12	Taux de rendement ajusté moyen des capitaux propres	6,5 %	2,1 %	2,2 %	2,5 %	2,9 %

Filiales d'Investissement Québec

La Société détient, en propriété exclusive, des filiales créées pour soutenir des produits et services particuliers ou exploitant des entreprises dans divers secteurs stratégiques de l'économie. Le conseil d'administration de la plupart de ces filiales compte au moins un employé d'Investissement Québec.

Listes des filiales au 31 mars 2022

Nom de la filiale	Champ d'expertise	Contribution au développement économique
Albecour inc.	Achète la matière première (alumine), en supervise la logistique de transport, vend sa quote-part de l'aluminium produit par Aluminerie Alouette, dont elle détient 6,7 % des parts, et en assure le transport aux clients.	Filiale exploitante. Contribue de façon structurante au secteur de l'aluminium québécois et au développement économique régional.
C.D.M.V. inc.	Assure la distribution de produits vétérinaires pour les grands animaux et les animaux de compagnie. Offre également un éventail complet de services aux entreprises vétérinaires en développement.	Filiale exploitante. Assure un contenu québécois aux marchés locaux.
Gestion forestière du Saint-Maurice inc.	Est partenaire dans le développement économique régional, tout en effectuant de l'aménagement forestier durable.	Filiale exploitante. Contribue au développement économique régional et à la mise en valeur des ressources naturelles forestières.
Gestion forestière Lacroix inc.	Est partenaire dans le développement économique régional, tout en effectuant de l'aménagement forestier durable.	Filiale exploitante. Contribue au développement économique régional et à la mise en valeur des ressources naturelles forestières.
IQ FIER inc.	A pour mandat d'accréditer les Fonds-Soutien et les FIER-Régions en déterminant les règles de gestion et de gouvernance en vertu desquelles elle investit dans les fonds. Coordonne l'acheminement des sommes nécessaires vers les volets appropriés et assure la reddition de comptes de chacun des fonds. Participe, à titre de commanditaire, à FIER Partenaires, s.e.c., dont elle détient 50 % des parts.	Facilite l'accès au capital de risque et au capital de développement pour les entreprises québécoises dans toutes les régions du Québec.
IQ Immigrants Investisseurs inc.	Reçoit et gère les capitaux provenant d'immigrants investisseurs et administre le programme d'aide aux entreprises à même les revenus de placement, en partenariat avec des intermédiaires financiers.	Favorise le développement économique du Québec en permettant l'octroi d'une aide financière non remboursable aux entreprises québécoises sans faire appel aux fonds du gouvernement.
Rexforêt inc.	Assure la mise en œuvre opérationnelle de programmes gouvernementaux d'aménagement forestier, pour le compte du ministère des Ressources naturelles et des Forêts.	Filiale exploitante. Contribue au développement économique régional et à la mise en valeur des ressources naturelles forestières.
Mine Arnaud inc.	Détient une participation de 62,7 % dans le canton Arnaud, à Sept-Îles.	Contribue au développement économique régional et à la mise en valeur de l'apatite.
SOQUEM inc.	Assure l'exploration et le développement de substances minérales. Préconise le partenariat avec d'autres sociétés du domaine pour un partage du risque.	Filiale exploitante. Contribue au développement économique régional et à la mise en valeur des substances minérales.



Sommaire de la Politique de crédit et d'investissement

La Politique de crédit et d'investissement définit les grands principes qu'entend appliquer la Société dans l'exécution des transactions et dans la gestion de son portefeuille. Elle vise à encadrer la gestion du risque de tous les instruments financiers de la Société.

Cette Politique s'applique aux transactions réalisées à partir des fonds propres de la Société. Le processus de gestion des risques de crédit et d'investissement diffère selon les services financiers qu'offre la Société aux entreprises. Les transactions effectuées à même le Fonds du développement économique et le fonds Capital ressources naturelles et énergie et le Fonds pour la croissance des entreprises québécoises (les Fonds) peuvent être octroyées sur des bases d'analyse différentes. Le gouvernement du Québec assume la pleine responsabilité de l'aide financière relevant des Fonds, y compris, s'il y a lieu, les pertes et manques à gagner s'y rattachant.

Objectif de rentabilité et balises applicables aux investissements

La rentabilité globale tient compte de la mission de la Société ainsi que du risque et de la composition de l'ensemble de son portefeuille. La Loi sur Investissement Québec prévoit que la Société doit rechercher un rendement minimal moyen à long terme de ses capitaux propres au moins équivalent au taux d'emprunt du gouvernement.

Pour favoriser une saine diversification du risque lié à son portefeuille ou à une intervention financière et aussi pour se donner la capacité d'atteindre ses objectifs stratégiques, Investissement Québec a défini des critères et des balises dans sa politique d'investissement.

Le seuil maximal d'une intervention est établi en considérant sa nature et le risque associé à l'entreprise. De plus, les interventions qui sont en lien avec les secteurs prioritaires ou les initiatives clés du plan stratégique bénéficieront de seuils plus élevés. Ainsi, pour les interventions stratégiques les moins risquées, le seuil maximal est de 200 M\$ et pour les autres interventions les moins risquées, le seuil est fixé à 100 M\$.

En pourcentage des titres de participation, la participation maximale d'Investissement Québec dans une entreprise spécifique est de 30 %. Cependant, dans certains cas, ce pourcentage peut être supérieur, sous réserve de l'autorisation du ministre responsable ou du gouvernement du Québec. Enfin, Investissement Québec ne peut investir une somme supérieure à 2,5 % de la valeur nette de ses actifs sans l'autorisation du gouvernement, lorsque l'investissement vise l'acquisition de titres de participation, de toute autre valeur mobilière ou d'un droit de propriété sur les actifs d'une entreprise.



Sommaire de la Politique d'investissement responsable et de finance durable

Comme défini dans sa Politique de crédit et d'investissement, Investissement Québec poursuit l'atteinte de ses objectifs dans une optique de développement durable et elle s'appuie, pour ce faire, sur sa Politique d'investissement responsable et de finance durable (IRFD).

La Politique d'IRFD vise à définir une approche claire et précise permettant à la Société d'intégrer des éléments d'investissement responsable et de finance durable à son processus d'analyse des interventions financières et des engagements avec les entreprises. Elle énonce les principes généraux que la Société entend appliquer pour :

- Encadrer l'intégration des principes de l'investissement responsable et de la finance durable dans ses activités;
- Encourager les entreprises à mettre en place des pratiques de développement durable;
- Démontrer son engagement dans la transition vers une économie verte et responsable.

Cette politique est cohérente avec le modèle d'affaires de la Société et répond aux besoins liés à la sensibilité accrue que portent les citoyens, les entrepreneurs, les consommateurs et les investisseurs à l'impact social et environnemental des projets.

La Politique d'IRFD s'applique à l'ensemble des activités de la Société, tant les activités des fonds propres que celles à titre de mandataire du gouvernement du Québec. Les approches adoptées peuvent cependant varier selon le type d'intervention visé, particulièrement en ce qui concerne l'intégration des critères ESG.

La Société intègre les principes de cette politique lorsqu'elle formule des recommandations d'interventions financières, pour lesquelles elle agit comme mandataire pour le compte du gouvernement du Québec. Toutefois, le gouvernement du Québec se réserve le droit de donner des indications spécifiques à cet égard et c'est à lui que la décision finale revient. Les activités mandataires de la Société couvrent, entre autres, le Fonds du développement économique, le fonds Capital ressources naturelles et énergie et le Fonds pour la croissance des entreprises québécoises.

La Société favorise les pratiques de gestion écoresponsables dans le cadre de ses propres activités et encourage les entreprises qu'elle soutient financièrement à adopter des comportements socialement responsables. Elle cherche à maintenir une saine gestion des risques, à protéger et à rehausser la valeur à long terme des entreprises en intégrant des critères ESG tout au long de son processus d'analyse d'interventions financières et de gestion des fonds.



Édifice Iberville 1
1195, avenue Lavigerie
Bureau 060
Québec (Québec) G1V 4N3

1001, boulevard Robert-Bourassa
Bureau 1000
Montréal (Québec) H3B 4L4

1 866 870-0437

investquebec.com

 **Investissement
Québec**